

軍機維修組織領導者特質、安全文化對安全績效之關係—以北 部某空軍基地為例

研究生：李莒聲

指導教授：蔡介元教授

元智大學 工業工程與管理研究所

摘要

「安全績效」是評估組織整體運作成效之重要指標，而「領導者特質」與「安全文化」是成就良好績效之核心要素。國軍組織向以軍紀嚴明、奉行命令著稱，組織整體成效有目共睹，惟資訊化與組織變革的趨勢洪流，造成國軍整體結構、觀念與文化產生變化，如何運用領導功能之發揮，建立和諧之安全文化，使安全績效得以穩定發展，實為現階段國軍部隊重要課題，

本研究旨在探討軍機維修組織領導者特質、安全文化對安全績效之關係，以空軍北部某空軍基地為研究對象，針對500位維修人員實施「領導者特質」、「安全文化」及「安全績效」等量表問卷調查，並採敘述性統計方式，執行因素、相關與迴歸分析，瞭解各變項間之相關性與影響性，所得結果如下：

一、「領導者特質」發現啟發激勵、願景推展、實務懲戒；而「安全文化」發現安全培植文化、安全行為文化、獎勵制度文化，及「安全績效」發現安全實務管理、組織運作管理、事故調查運用等構面，對於研究案例軍機維修組織有較顯著關係。二、本研究案例組織對於領導者特質、安全文化與安全績效之間均有顯著正相之關係。

三、本研究證實以安全文化為中介變數，對於領導者特質與安全績效間確實有顯著的影響性，且為正面之關係。

綜上，本研究對於軍機維修組織之建議，係領導者對於組織安全觀念之建立，應秉持主動支持、付諸行動之態度，使安全溶於組織文化及作業中，並以安全績效良窳作為組織工作修正指標，俾符合組織最佳利益，成就有效飛行架次。

關鍵詞：安全績效 領導者特質 安全文化